

「秋経協・11月セミナー」開催報告

テーマ

『 職場の問題解決 』

【講座内容】

1. 日常業務と問題の関係

(問題とは何か、問題意識とは。)(業務遂行と問題の関係は。)

2. 問題別の最適な解決方法とは

(「問題解決=原因追求」と思っていますか。)(5種類の解決方法)

3. 問題解決手法の正しい活用方法

(問題の性質に合わせた手法の使い方)(特性要因図の2種類の使い方)

4. 予測問題の課題化

(問題と課題の相違)(課題化の方法)



開催日 平成27年11月10日(火) 10:15~16:00

会場 ホテルメトロポリタン秋田 「さくら」

講師 府川亮一氏

一般社団法人日本産業訓練協会 主幹講師

平成27年度、第4回目の「秋経協・セミナー」が去る11月10日（火）ホテルメトロポリタン秋田で、管理職、監督職を中心に21名が参加して開催された。

講師に一般社団法人日本産業訓練協会主幹講師 府川亮一先生をお招きし、『職場の問題解決』“最適な問題解決を目指すには”と題し、今起きている問題を是正処理することだけでなく、問題を発生させない予防措置の充実、早期に問題の芽を摘み取る「攻めの問題解決」について、問題を課題化し具体的な実行計画に落とし込む手法を学んだ。

参加者の感想

- それぞれのテーマの説明を色々な企業の事例、たとえ話をまじえて説明していただき、大変分かり易く参考になった。
- 部下に対する教育の考え方、問題意識について大変参考になりました。今後の業務に活かして行きたいと思います。
- 対人の重要性とその対応の仕方が良く理解できました。今後の糧にしたいと歩もいます。
- 今回のセミナーで学んだことを実務に活かしてみようと思います。
- 非常に分かり易い説明で良く理解できました。早速実践するとともに部下や管理者にも伝えたいと思います。

☆☆☆☆☆☆セミナーの様子☆☆☆☆☆☆

